

ALGEMENE VOORWAARDEN – KLUISSLOTEN.NL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van kluisloten.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN – KLUISSLOTEN.NL	1
1. BESTELLINGEN EN OVEREENKOMST	1
2. LEVERING EN RISICO.....	2
3. LEVERINGSKOSTEN.....	2
4. BETALING	2
5. PRIJZEN	2
6. HERROEPINGSRECHT EN RETOUR	3
7. KLACHTEN	3
8. GARANTIE	3
9. AANSPRAKELIJKHEID EN GEBRUIK	4
10. EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	4
11. OVERMACHT	4
12. PRIVACY	4
13. TOEPASSELIJK RECHT	5

1. BESTELLINGEN EN OVEREENKOMST

1.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door kluissloten.nl per e-mail is bevestigd (orderbevestiging).

1.2 Alle genoemde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij overschrijding.

2. LEVERING EN RISICO

2.1 Levering vindt plaats via post of eigen bezorging op het door de klant opgegeven adres.

2.2 De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van het afleveradres.

2.3 Indien levering niet mogelijk is door een onjuist of onvolledig adres of afwezigheid van de ontvanger, komen extra verzend- en retourkosten voor rekening van de klant.

2.4 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant op het moment van feitelijke aflevering op het opgegeven afleveradres.

2.5 Als bewijs van levering geldt de status van de vervoerder (tracking) en/of het door de vervoerder geregistreerde afleverbewijs.

3. LEVERINGSKOSTEN

3.1 Bestellingen vanaf €500,00 worden gratis geleverd binnen Nederland en België.

3.2 Voor bestellingen onder dit bedrag worden verzendkosten in rekening gebracht.

4. BETALING

4.1 Betaling dient vooraf te geschieden via de aangeboden betaalmethoden.

4.2 Bij betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 15 dagen.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform de wet.

5. PRIJZEN

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 kluissloten.nl behoudt zich het recht voor prijzen en producten te wijzigen.

6. HERROEPINGSRECHT EN RETOUR

6.1 De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

6.2 Na melding van herroeping dient de klant het product binnen 14 dagen te retourneren.

6.3 Na correcte ontvangst van de retourzending wordt het volledige aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten binnen 14 dagen terugbetaald.

6.4 Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

6.5 De klant mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Indien het product verdergaand is gebruikt of beschadigd, behoudt kluissloten.nl zich het recht voor een redelijke waardevermindering in rekening te brengen of deze te verrekenen met het terug te betalen bedrag.

6.6 Het herroepingsrecht kan wettelijk worden uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, evenals voor verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken, indien dit wettelijk is toegestaan.

7. KLACHTEN

7.1 Klachten over producten of levering dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden gemeld.

7.2 kluissloten.nl zal binnen een redelijke termijn een passende oplossing bieden.

8. GARANTIE

8.1 Op alle geleverde producten geldt een garantie van 2 jaar.

8.2 Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, beschadiging of wijzigingen aan het product.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN GEBRUIK

9.1 kluissloten.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.

9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

9.3 Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

9.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor correcte toepassing, installatie en gebruik van de geleverde producten. Kluissloten.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik of foutieve installatie.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van kluissloten.nl totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. OVERMACHT

11.1 In geval van overmacht is kluissloten.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van kluissloten.nl waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

12. PRIVACY

12.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen en worden niet verkocht aan derden.

12.2 kluisloten.nl handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

13. TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.